

INFORMATION OM ÅNGERRÄTT

Enligt lagen om distansavtal har du rätt att frånträda avtalet utan att ange något skäl inom 14 dagar från den dag du tar emot varan i din första leverans. För att utnyttja ångerrätten måste du meddela oss att du vill dra dig ur avtalet, till exempel genom att skicka ett e-postmeddelande till kundtjänst eller använda ångerblanketten nedan inom 14 dagar efter att du tagit emot varan i din första leverans.

För att ångerrätten ska kunna göras gällande måste produkten vara oöppnad. Somro Cosmetics kan kräva ersättning för eventuell värdeminskning som beror på hantering av varorna som inte har varit nödvändig för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion. Om du önskar utnyttja ångerrätten måste du själv stå för kostnaderna för att skicka tillbaka varan. Du måste returnera varan till oss senast 14 dagar efter den dag du meddelade oss att du ville frånträda avtalet.

Om du redan har betalat när du utnyttjar ångerrätten har du rätt till återbetalning av hela det belopp vi har mottagit från dig. Återbetalningen sker senast inom 14 dagar efter att vi har mottagit meddelandet om att du vill utnyttja ångerrätten. Återbetalningen sker till samma betalningsmedel som du använde vid betalningen.

Det finns ingen ångerrätt på varor du tar emot efter den första leveransen, eftersom de påföljande varorna är identiska med den första varan. Om du inte önskar fler leveranser måste du säga upp prenumerationen inom den uppsägningstid som anges på fakturan eller Mina Sidor.

Om du returnerar produkter som inte omfattas av ångerrätten förblir du betalningsskyldig för dessa. I sådana fall kan vi på begäran skicka tillbaka produkterna till dig. Du kommer då att debiteras frakt- och hanteringskostnader.

Vid frågor kan du kontakta vår kundtjänst på e-post support@somrocosmetics.se eller telefon +46 20 88 15 02 (kl. 10:00 – 15:00 på vardagar).

Ångerblankett för Somro Cosmetics AS

Fyll i och returnera denna blankett om du önskar frånträda avtalet

Ifylld blankett skickas till:

Somro Cosmetics, Stockrosgatan 3, 681 91 Kristinehamn, Sverige

E-post: support@somrocosmetics.se

Jag/vi meddelar härmed att jag/vi önskar frånträda mitt/vårt avtal om köp av följande: *(kryssa för)*

- varor *(specificera på raderna nedan)*
- tjänster *(specificera på raderna nedan)*

Kryssa för och ange datum:

- Avtalet ingicks den *(datum)* *(vid köp av tjänster)*
- Varan mottogs den *(datum)* *(vid köp av varor)*

Konsumentens/konsumenternas namn:

Konsumentens/konsumenternas adress:

Datum:

Konsumentens/konsumenternas underskrift (om pappersblankett används)